docomo MECポータルエラー解消手順書



2024年12月18日 NTTコミュニケーションズ株式会社

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.



はじめに

MECダイレクト解約時などでMEC-GWサービス利用をOFFする前にSPDFワークスペース削除を行ったことにより、docomo MECポータルで下記のエラー状態となり監視影響が出ている状況となっております。 本資料はそのエラー状態を解消するための手順書となります。 本事象に該当するお客様は、docomo MECポータルの「SIM&サービス管理」画面の「vGW」タブにある「MEC-GWサービ ス利用」項目に下記メッセージが表示されております。



【参考】 1. クラウド/サーバー docomo MEC接続ゲートウェイ - クラウド/サーバー docomo MEC接続ゲートウェイ チュートリアル | Smart Data Platform Knowledge Center (ntt.com)



実施手順(※本手順は番号順に実施してください)

項番	操作対象	実施内容
1	docomo MECポータル	MEC-GWの削除
2	SDPFポータル	SDPFワークスペースの作成
3	SDPFポータル	SDPFテナントの作成
4	docomo MECポータル	MEC-GWの作成
5	docomo MECポータル	MEC-GWの削除 (*1)
6	SDPFポータル	SDPFのワークスペースの削除 (*)

*1: MEC-GWが不要な場合には手順 1~4 に加え 5~6 も実施してください









1. MEC-GWの削除

MECポータルにログインしMEC-GWを削除する

1-1. 『MEC-GWサービス利用』のトグルをOFFに変更

1-2. 『設定』ボタン押下で設定を反映

😑 🤹 docomo N	NEC	
ご利用状況 SIM&サービス管理 SIMグループ管理 ご利用量 ユーザー管理	SA SIMグループ 5G端末アドレス帯 5G端末間通信可否	 可(不可)
1	MEC-GWサービス利用 on 接続先テナントID 接続先リソースID	ステータス:エラー SDPFボータルのWS削除操作によりMEC-GWが削除された可能性があります。SDPFボータルに GWサービス利用をONからOFFに設定更新してください。





2. SDPFワークスペースの作成 (1/2)

SDPFポータルにログインしワークスペースを作成する 2-1. SDPF ポータルにログインし、ダッシュボードの『ワークスペースを選択』ボタンを押下 2-2. 一覧画面に遷移後、『ワークスペース新規作成』ボタンを押下すると、『ワークスペース新規作成』画面に遷移

docomo business	ペースを選択			▲ リクエスト 🕑 サポート 🔅 管	理者メニュー
重要なお知らせ @ <u>ログインボータルご</u>	利用のお客さまのログイン方法および仕様	<u> 変更について (2024年9月18日〜2024年1</u>	<u>0月29日 実施)</u>		
現在選択中のワークスペース 📀					
	現在ワークスペースは選択	Rされていません。ここからワークスペース ワークスペースを選択	を選択してください。 1 .	$\frac{docomo}{business} \qquad $	ng ワークスペースを選択 一覧
最近選択したワークスペース 🛿				ワークスペース一覧 現在管理しているワークスペ	き ス情報を一覧で確認できます。
ID ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ID 選択	0 IL-		検 索条件 絞り込み検索	検索キーを選択 💿
管理機能へのアクセス					検索
	ユーザー管理 契約に属するユーザーを 管理します。ユーザー種 別の変更やポータル内の 操作権限をカスタマイズ できます。	たいのでは、その時間では、その時間では、その時間では、その時間では、その時間では、その時間では、その時間では、その時間では、その時間では、その時間では、その時間では、その時間では、その時間では、その時間では、その時間では、その時間では、その前間では、その前間では、その前間では、その前間では、その前間では、その前間では、その前間では、そのものに、そのものに、そのものに、そのものに、そのものに、そのものに、そのものに、そのものに、そのものに、そのものに、、、、、、、、、、	シンシン (1997) ジェン・シング (1997) ジェン・シン・シン・シン・シン・シン・シン・シン・シン・シン・シン・シン・シン・シン	eで ワークスペース新規 ワークスペース名	作成 2 ワークスペースID
				© NTT Limited and NTT Companyianti	ons Cornoration All Biobte Reserved



	臭 リクエスト	ג א- אל פ	🗘 管理者メニュー
を入力(部分一致検索)			
説明			
			<u>選択</u>
			<u>選択</u>

、シーポリシー □ 「」 リイトのご利用条件 □ □ カスタマーポータル個人情報保護規約

2. SDPFワークスペースの作成 (2/2)

SDPFホータルにロクインしリークスペースを作成する
2-3. 『ワークスペース名』に適当な名前を入力
2-4. 『この内容で作成』ボタンを押下

	ワークスペースを選択	↓ リクエスト 👔 サポート 🌣 管理者メニュー
ダッシュボード > ワークスペース一覧	> ワークスペース新規作成	
ワークスペース新規作	F成	
新しくワークスペースを作成でる	きます。	3
ワークスペース名 必須	WS_test_00001	✓13/ 50
	※ 決定したワークスペース名は変更できませんのでご注意ください ※ 英数字および一部の記号「!\$&()+,;<=>@[]^_`{ }~」がご利用いただけます。(入力例:NTTCom_System-dept-01, >	(YZ-Corp_WEB)
説明		0/ 255
	✓ 自身にアクセス権付与	
 ・ ワークスペーク ・ 以下の契約代表 ※ 他のユーザ・ ・ 他のお客さま所 な工夫をご検討 また、一度利用 	なを作成しても、サービスの利用を開始しない限り、課金は発生しません。 ミューザーのアクセス権は自動的に付与され、削除することができません。 ーのアクセス権は、ワークスペース作成後に編集が可能です。 特のワークスペースを含め、Smart Data Platformサービスを体す。ニークな名前となる必要があります。独自の接頭語を付与す ください。 したワークスペース名はその名前のワークスペースを削除したとしても、8ヶ月経過するまで再利用できません。 キャンセル この内容で作成 この内容で作成し、続けてアクセス権を編集	るなど、ユニークな名前となるよう



3. SDPFテナントの作成 (1/3)

SDPFポータルにてテナントを作成する 3-1. 画面上部のヘッダーの『メニュー』を押下 3-2. メニューの一覧より任意のサービスを選択(※本例では『サーバーインスタンス』を選択) 3-3. テナントを作成するリージョンを選択

docomo business				
絞り込み メニュー名を入力してください		◎ 各メニューのドキュメント	✿ お気に入りの編集	
× クラウド/サーバー ×ネットワーク × モニタリ	リング/監査			
お気に入り			docomo business Trecommunications I W	VS_test_00001 〉 🕑 メニュー
			<u>ダッシュボード</u> ≻ ご利用地域選択	
クラウド/サーバー			ご利用地域選択	
仮想サーバー	ストレージ	セキュリティ	指定したメニューを利用する地域を選	選択してください。
 サーバーインスタンス イメージ管理 	ブロックストレージファイルストレージ	 Managed Anti-Virus Managed Virtual Patch 	指定したメニュー クラウド/サー	バー > 仮想サーバー > サーバ-
		 Managed Host-based Sec 	11-82=22	利用するテナントロ
ミドルウェア/ライセンス	バックアップ		9 2 2	UL 1 / / / 6 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 /
Oracle	Arcserve Cloud Direct		jp7リージョン(日本/東日本)	- ※選択すると作成されます
SQL Server			jp8リージョン(日本/西日本)	- ※選択すると作成されます
Arcserve Unified Data Protection				
HOLFT Windows Server Remote Desktop Services SAL				
	まりるユーリーで 健康自理は1AML			



	▲ リクエスト 🕜 サポート 🌣 管理者メニュー
バーインスタンス	
ক	選択
च	選択
	3
イバシーポリシー 🛛 🗹 サイトのご利用条件 👘 🖾 カスタマーポータル個人情報保護規約	

3. SDPFテナントの作成 (2/3)

SDPFポータルにてテナントを作成する 3-4. インスタンス画面へ遷移後、画面上部のヘッダーのワークスペース名を押下 3-5. 表示されるメニューより『詳細』を押下

	♥ WS_test_00001				▲ リクエスト	2日本 1日本 1日本 1日本 1日本 1日本 1日本 1日本 1日本 1日本 1						
					■ WS_te	st_00001 -						
ナント情報	1,7,7,7,7											
想サーバー	インスタンス	•				ions 👽 WS_test_00001 > 💿 メニュ-	-				▲ リクェスト	▲ ひんしょう ひんしょ ひんしょう ひんしょ ひんしょ ひんしょ ひんしょ ひんしょ ひんしょ ひんしょ ひんしょ
サーバーインスタンス	インフタンフ キーペア					詳細						WS_test_00
インスタンス					テナント情報	アクセス権の編集						
イメージ管理	名前 🔺 イメージ名 IP アドレス	ゾーン/グループ	サイズ 作成後経過時	間 ステータス	電」仮想サーバー	ワークスペース切り替え	ンス					
▶レ ージ			表示する項目がありません		サーバーインスタンス	ワークスペース新規作成						
ラウド/サーバー ローカルネ					インスタンス	インスタンス キーペア						
ワーク			·		ポリューム						+ インスタンスの	
豆接続/関連サービス					イメージ管理	名前 🔺 イメージ名	IP アドレス ゾーン/グル	,ープ サイズ	作成後経過時間	ステータス		タスク アクション
ラウド/サーバー ネットワー マキュリティ					ストレージ							· ·
					クラウド/サーバー ローカルネ ットワーク							
					相互按続/関連サービス							
•					クラウド/サーバー ネットワー クセキュリティ							





3. SDPFテナントの作成 (3/3)

SDPFポータルにてテナントを作成する 3-6. 作成したリージョンのテナントIDを確認

docomo business WS_test_00001 > SXII-		▲ リクエスト 😨 サポート 🌣 管理者メニュー
<u>ダッシュボード</u> > <u>ワークスペース一覧</u> > ワークスペース詳細		
ワークスペース詳細		<u> ワークスペースを他の契約に移行</u> 🔋 <u>ワークスペース削除</u>
ワークスペースの詳細情報を確認できます。		
基本情報		ワークスペース切り替え 🌣 編集
WS_test_00001		
ID ws0001203520 🖉 コピー		
作成日時 2024-10-08 08:30:57 UTC		
リージョン毎のテナントID		
サービスが選択されると必要に応じて各リージョンのテナントが追加されます。		
jp7リージョン a5d175688b9a44d3863234cead1e5046 (日本/東日本) 6000000000000000000000000000000000000		
アクセス権		● 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1
名前	ユーザーID	メールアドレス
契約代表	1.00000000	L PERSONAL PROPERTY AND
< <u>一覧へ戻る</u>		



4. MEC-GWの作成

MECポータルよりMEC-GWを作成する

- 4-1. 『MEC-GWサービス利用』のトグルをONに変更
- 4-2. 『接続先テナントID』プルダウンより前項にて確認したテナントIDを選択
- 4-3. 『設定』ボタン押下で設定を反映

00001110	MEC	
ご利用状況	SA	
IM&サービス管理	SIMグループ	
リグループ管理	5G端末アドレス帯	
利用量	「の学士明」「高信司不	• त. () र त
-ザー管理	30%而不同进信可占	
	MEC-GWサービス利用 💿	ステータス:エラー SDPFボータルのWS削除操作によりMEC-GWが削除された可能性があります。SDPFボータル GWサービス利用をONからOFFに設定更新してください。
	接続先テナントID	2
	接続先リソースID	





5. MEC-GWの削除

MECポータルよりMEC-GWを削除する

5-1. 『MEC-GWサービス利用』のトグルをOFFに変更

5-2. 『設定』ボタン押下で設定を反映

ご利用状況	SA	
SIM&サービス管理	SIMグループ	
SIMグループ管理	5G端末アドレス帯	/21
ご利用量		
ーザー管理	5G 端木间 通信 可 召	
	MEC-GWサービス利用 💿	C ステータス:エラー SDPFポータルのWS削除操作によりMEC-GWが削除された可能性があります。SDPFポータルにア GWサービス利用をONからOFFに設定更新してください。
	MEC-GWサービス利用 on 接続先テナントID	○ ステータス:エラー SDPFポータルのWS削除操作によりMEC-GWが削除された可能性があります。SDPFポータルにア GWサービス利用をONからOFFに設定更新してください。
	MEC-GWサービス利用 接続先テナントID 接続先リソースID	ステータス:エラー SDPFポータルのWS削除操作によりMEC-GWが削除された可能性があります。SDPFポータルにア GWサービス利用をONからOFFに設定更新してください。
	MEC-GWサービス利用 を 接続先テナントID 接続先リソースID	ステータス:エラー SDPFポータルのWS削除操作によりMEC-GWが削除された可能性があります。SDPFポータルにフ GWサービス利用をONからOFFに設定更新してください。





6. SDPFのワークスペースの削除

SDPFポータルより本手順にて作成したワークスペースを削除する 6-1. ワークスペース詳細画面より『ワークスペース削除』を押下 6-2. テキストボックスに削除対象のワークスペース名を入力 6-3. 『削除』ボタンを押下

Cocomo business Communications S WS_test_00001 > S メニュー		▲ リクエスト 😢 サポート 🔅 管理者メ	==-
<u>ダッシュボード</u> > <u>ワークスペース一覧</u> > ワークスペース詳細		1	
ワークスペース詳細		ワークスペースを他の契約に移行	<u>、削除</u>
ワークスペースの詳細情報を確認できます。			
基本情報		<u>ワークスペース切り替え</u>	ワークスペー
WS_test_00001			
ID ws0001203520 🖉 コピー			ワークスペースを
作成日時 2024-10-08 08:30:57 UTC			ん。本当に以下の
サービスが選択されると必要に応じて各リージョンのテナントが追加されます。			削除対象ワーク
jp7リージョン a5d175688b9a44d3863234cead1e5046			
(日本/東日本)			ws_test_
アクセス権		0	
名前	ユーザーID	メールアドレス	削除する場合はワ
契約代表		2	
< <u>一覧へ戻る</u>			WS_test_00001



ースの削除

*削除し、利用中のサービスをすべて停止します。この操作は元に戻すことができませ >ワークスペースを削除しますか?

フスペース

_00001

ークスペース名を入力してください。

1





© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

